Allgemeine Remissionsrichtlinien Buchhandel

Bezugsdaten

- Bei Remissionsanfragen und Rücksendungen sind die Bezugsdaten (Rechnungs-Nummer, Rechnungs-Datum und **die Produktnummern (ISBN-Nummern), wie sie auf den Rechnungen angedruckt sind**) stets anzugeben. Fehlen die Bezugsdaten können die Remissionen nicht gutgeschrieben werden.
- Bei den Ergänzungslieferungen müssen auf den Rücksendungsunterlagen neben der Rechnungs-Nummer, dem Rechnungs-Datum auch die Produktnummern stehen:
wie z. B. 410200091 bei der 91. EL Binnenschiffahrtsstraßenordnung
oder 380000165 bei der 165. EL HADDEX

Bücher, Loseblatt-Grundwerke

Innerhalb von 12 Monaten ab Bezugsdatum:

- Voraussetzung ist der einwandfreie, wiederverkaufsfähige Zustand der Ware
- Volles Remissionsrecht mit vorheriger Genehmigung des Verlages
- Körperlose Remission (Einsendung des Titelblattes als Beleg) auf Anfrage beim Verlag möglich
- RR-Rahmen: max. 8 % des Netto-Jahresumsatzes der gebundenen Produktion
- Ungenehmigte Remissionen werden nicht gutgeschrieben und zu Lasten des Absenders zurückgeschickt

Remissionen bei Neuauflagen

- Remission der Voraufgabe mit Genehmigung des Verlages innerhalb von 4 Wochen nach Erscheinungsdatum der Neuauflage
- Remission erfolgt körperlos mit Einsendung des Titelblatts

Bücher/Grundwerke mit einem Bezugsdatum älter als 12 Monate:

- Nur mit Genehmigung des Verlages
- Körperlose Remission (Einsendung des Titelblattes als Beleg) auf Anfrage beim Verlag möglich
- Differenzgutschrift iHv 30% des Nettoeinkaufspreises bis zum Erscheinen der Neuauflage

Fortsetzungswerke/Abonnements/Ergänzungen

- Reklamationen sind schriftlich und unverzüglich nach Eingang der Sendung beim Verlag geltend zu machen. Per E-Mail an vertrieb@reguvis.de

Remissionsanfragen

Richten Sie bitte per E-Mail an vertrieb@reguvis.de

Rücksendung

Müller - Die lila Logistik Fulfillment Solutions GmbH & Co. KG
Retoure REGUVIS Verlag (Tor 6-10)
Am Buchberg 8
74572 Blaufelden